

PRIVACYBELEID EN COOKIEBELEID

Paramedische Praktijk Prikkels & Dragen

Laatst bijgewerkt: 25/11/2025

1. ALGEMEEN

2. Prikkels & Dragen hecht veel belang aan het beschermen van jouw privacy en het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. In dit document wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, waarom deze nodig zijn, hoe ze worden beschermd en welke rechten jij hebt.

De praktijk volgt steeds de geldende Belgische en Europese wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Lien Vandoorne

Ouwegemsesteenweg 72

9750 Kruisem

Lien@prikkelsendragen.com

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

3. WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld:

- Identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres)
- Medische en paramedische gegevens die nodig zijn voor therapie of begeleiding
- Onderzoeksverslagen, observaties en behandelnotities
- Gegevens van ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij minderjarige cliënten
- Facturatie- en betalingsgegevens
- Communicatiegegevens (e-mails, berichten, gedeelde documenten)

4. WAARVOOR WORDEN DE GEGEVENS GEBRUIKT?

Persoonsgegevens worden verwerkt met als doel:

- Het aanbieden van kwalitatieve therapie, begeleiding en professioneel advies
- Het opstellen van dossiers, evaluaties en behandelplannen
- Het opvolgen van voortgang

- Wettelijke verplichtingen zoals boekhouding en facturering
- Communicatie met cliënten en/of ouders
- Verbetering van de dienstverlening

Persoonsgegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt zonder toestemming.

5. DELEN VAN GEGEVENS MET ANDERE ZORGPROFESSIONALS

Gegevens van cliënten worden **niet gedeeld met andere zorgprofessionals** zonder dat hiervoor **uitdrukkelijke toestemming** van de cliënt of de ouder/wettelijke vertegenwoordiger is verleend.

Uitzondering: Cliënten binnen het Baby&Zoo Huilteam.

Voor cliënten die worden begeleid binnen het **Baby&Zoo huilteam** kan informatie gedeeld worden met de betrokken professionals binnen dit team **zonder voorafgaande toestemming**, omdat samenwerking een essentieel onderdeel is van de aangeboden zorg. Dit delen gebeurt enkel binnen het kader van de opdracht en met de strikt noodzakelijke gegevens.

6. DELEN VAN GEGEVENS MET DE BOEKHOUDER

Voor de wettelijke verplichtingen rond boekhouding worden enkel de strikt noodzakelijke identiteits- en facturatiegegevens gedeeld met de externe boekhouder.

De boekhouder is eveneens gebonden aan **beroepsgeheimhouding** en volgt de GDPR-wetgeving.

7. HOE LANG WORDEN GEGEVENS BEWAARD?

Therapie- en medische dossiers worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen (meestal 20 jaar).

Documenten die niet langer nodig zijn voor behandeling of wettelijke verplichtingen worden veilig vernietigd.

8. BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

De praktijk neemt technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde opslag en wachtwoorden
- Regelmatige updates
- Beperkte toegang tot dossiers

- Digitale dossiers in beveiligde omgevingen
- Verwerking enkel door personen die beroepsgeheim dragen

9. JOUW RECHTEN

Als cliënt of ouder/wettelijke vertegenwoordiger heb je het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens
- Gegevens te laten verbeteren of aanvullen
- In bepaalde gevallen verwijdering van gegevens te vragen
- Je toestemming in te trekken (voor zover van toepassing)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Overdracht van gegevens te verzoeken aan andere zorgprofessionals

Verzoeken kunnen worden ingediend via lien@prikkelzendragen.com. Je ontvangt binnen 30 dagen antwoord.

10. COOKIES EN WEBSITEGEBRUIK

De website van de praktijk gebruikt cookies om:

- De website goed te laten functioneren (functionele cookies)
- Statistische analyses uit te voeren (anonieme analytische cookies)
- Het gebruiksgemak te verbeteren

Er worden **geen marketingcookies** geplaatst en er wordt geen informatie gedeeld met derde partijen, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld wordt.

Bij het eerste bezoek aan de website wordt gevraagd om akkoord te gaan met het gebruik van cookies. Je kan dit zelf beheren via je browserinstellingen.

11. DERDE LANDEN

Er worden geen persoonsgegevens buiten de EU doorgegeven zonder jouw uitdrukkelijke toestemming of zonder adequate beveiligingsmaatregelen.

12. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

De praktijk behoudt zich het recht voor om dit beleid aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website.

13. KLACHTEN

Indien je klachten hebt over hoe jouw gegevens worden verwerkt, kan je contact opnemen via lien@prikkelzendragen.com

Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor vragen over dit privacy- en cookiebeleid kan je altijd contact opnemen.